

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La Gerencia de GABINETE PARA LA MOTIVACIÓN Y EL APRENDIZAJE S.L. (en adelante, GAMA FORMACIÓN) persigue un objetivo estratégico que es que los clientes piensen en la empresa como primera opción cuando hablen de formación. La Gerencia desea mantener y reforzar su buena situación para el liderazgo en el sector de la formación acorde a su dimensión.

Para ello, con independencia de otros elementos, considera necesario el mantenimiento y la mejora continua de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) que sirva para demostrar la capacidad de la Organización para suministrar regularmente estos productos y la prestación de los servicios, satisfaciendo los requisitos de los clientes así como los legales y reglamentarios aplicables, y para aumentar la satisfacción de sus clientes, trabajando a la par por ser competitivos en costes y respetuosos con la calidad en la docencia.


La eliminación, minimización o reducción de los peligros, y por tanto los riesgos y las deficiencias de calidad de los productos y servicios, así como la innovación tanto en los productos como en los procesos, y el empleo de nuevas tecnologías deben dirigir la actuación de todas las personas que trabajan para la empresa.

En GAMA FORMACIÓN deberemos preocuparnos constantemente por ofrecer una variedad de actividades formativas acorde con la demanda del mercado, facilitar y hacer más cómodo el acceso a las actividades, contar con personas colaboradoras que primen exponer su experiencia en la docencia, cuidar la imagen personal y la presentación de contenidos, la imagen de la Marca GAMA FORMACIÓN en las actuaciones, prestar la atención debida a los clientes y a las Autoridades para solucionar los posibles problemas que se puedan presentar, con actitud de aprendizaje para mejorar y evitar que los problemas se presenten otra vez.

La calidad, entendida como satisfacción de los requisitos de los clientes, también se deberá aplicar a los clientes internos, de manera que cada persona será responsable de la calidad de su propio trabajo de cara a sus compañeros y de los clientes finales. Una Responsabilidad de Calidad interna facilitará el mantenimiento del SGC y el trabajo de cada persona con incidencia en la calidad; pero la calidad será un requisito individual de todos quienes trabajan para GAMA FORMACIÓN.

La Gerencia dotará los recursos adecuados y suficientes para el mantenimiento y mejora del SGC y será ejemplo para el resto en la aplicación de sus funciones, responsabilidades y autoridad desde la óptica de la calidad.

Está Política de Gestión de la Calidad deberá ser comunicada a todas las personas que trabajan para o en nombre de GAMA FORMACIÓN; por tanto, deberá ser comprendida y aplicada con actitud, rigor y profesionalidad.

GABINETE PARA LA MOTIVACIÓN Y EL APRENDIZAJE S.L.

Av. Emilio Lora, 11
Ed. Torre Este, Mód. 201
41020 SEVILLA
CIF: B-91.844.03
www.gamaformacion.es

Ángel Mancha Suárez

Gerencia
GAMA FORMACIÓN S.L.

01/09/2020